

Уважаемые родители г.Темиртау





Любое заявление, поставленное в очередь, имеет ограниченный срок действия. Если для заявителя актуален вопрос ожидания места в детском саду, то ему ежегодно необходимо продлевать срок действия заявления. Обычно это происходит осенью. Продление действия заявления осуществляется сроком на один год. Данная процедура называется подтверждением заинтересованности или чисткой очереди от неактуальных заявлений.

- За год в очереди накапливается от 20% до 40% неактуальных заявлений, в зависимости от города. Происходит это по разным причинам: дети переезжают, переходят на домашнее обучение, вырастают и еще множество жизненных ситуаций. И при этом никто не заходит в личный кабинет и специально не снимает свое заявление с очереди. Родители забывают про него, а база очередников разрастается. В результате, такие заявления увеличивают очередь, могут находиться на первых позициях, попадают в приоритетный доступ и в целом замедляют скорость распределения мест. Поэтому заявления, актуальность которых не была своевременно подтверждена, автоматически снимаются системой с очереди и помещаются в стоп-лист на бессрочной период.

- После запуска процедуры чистки в системе мы обязательно уведомим пользователей через объявление на нашей странице [@indigo webline](#).
- Система также уведомляет пользователей, она выводит на главную страницу информационный баннер и показывает уведомление в личном кабинете. Управления и отделы образования также информируют родителей, используя свои средства коммуникаций.
- В течение нескольких дней процесс чистки очереди будет запущен в системе [indigo](#), Период чистки в 1 месяц предоставляется родителям для того, чтобы вы нашли время, зашли в кабинет и продлили заявления, которые на вас числятся.

- Продление заявления осуществляется через заполнение специальной анкеты в личном кабинете. Продление срока действия заявления необходимо только для тех детей, возраст которых до конца текущего календарного года составляет 2 полных года.
- В случае, если заявитель по каким-либо причинам не успел вовремя продлить срок действия своих заявлений, они будут помещены в стоп-лист. Однако, в любой момент через личный кабинет заявитель может вынуть такие заявления из стоп-листа при помощи соответствующей команды.
- Обратите внимание. Это касается ТОЛЬКО заявлений, которые были помещены в стоп-лист из-за чистки очереди. Если заявление было помещено в стоп-лист из-за просрочки срока действия направления, оно будет восстановлено из стоп-листа автоматически через 10 рабочих дней, по стандартной схеме.

- Для этого заявитель должен выбрать меню личного кабинета «Анкета» ►[?] ответить на предложенные вопросы ►[?] и нажать кнопку «Продлить заявления». Анкета автоматически продлит срок действия заявлений, зарегистрированных в Личном кабинете на данного заявителя.
ВНИМАНИЕ: анкету в своём личном кабинете вы увидите лишь тогда, когда начнется процесс! Не паникуйте раньше времени, даже если в вашем заявлении уже указан срок действия заявления.
- Для чего нужна Анкета? Анкета содержит вопросы, которые помогут управлению или отделу образования оптимизировать процесс дошкольного образования в каждом отдельном регионе.

- Это значит, что ваше мнение может показать истинную картину положения дел и нагрузку на каждый район. Например, в анкете есть пункт "перечень детских садов, в которые вы хотели бы зачислить ребенка". Данный пункт отражает ожидания и предпочтения родителей. Он поможет УО, и вам лично, увидеть ожидаемую нагрузку на детские сады, а также проанализировать перегруженные зоны на карте города и принять решения.
- То же касается и других пунктов. Все ваши ответы помогут УО оптимизировать процесс. Эти данные будут использованы уполномоченным органом для корректировки политики развития дошкольных организаций на следующий год. **ВАЖНО ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:** Не паникуйте.   Никто без вашего ведома никуда не денет вашу очередь. Вас обязательно уведомят, когда начнется процесс чистки и предоставят в системе инструменты для продления заявления.
-   Ничего в системе не происходит без ведома родителей.
-
-