

Исходящий №01-19/09.10.2019

Дата 09.10.2019 г.



ТОО «CUSTOM SOLUTIONS CENTER»
Республика Казахстан, 010000,
г. Астана, ул. Московская, д.20/2, кв.66
+7 701 526 44 48

**Государственное учреждение
«Отдел образования города Темиртау»**

Настоящим в ответ на Ваше письмо №01-19/000772 от 09.10.2019 года направляем Вам инструкцию по процессу подтверждения заявителями сохранения своей заинтересованности в получении места в детскую дошкольную организацию.

Приложение: инструкция.

С уважением,

Директор

_____ **Салихов Д.Р.**

МП

Уважаемые родители г.Темиртау

Любое заявление, поставленное в очередь, имеет ограниченный срок действия. Если для заявителя актуален вопрос ожидания места в детском саду, то ему ежегодно необходимо продлевать срок действия заявления. Обычно это происходит осенью. Продление действия заявления осуществляется сроком на один год. Данная процедура называется подтверждением заинтересованности или чисткой очереди от неактуальных заявлений.

За год в очереди накапливается от 20% до 40% неактуальных заявлений, в зависимости от города. Происходит это по разным причинам: дети переезжают, переходят на домашнее обучение, вырастают и еще множество жизненных ситуаций. И при этом никто не заходит в личный кабинет и специально не снимает свое заявление с очереди. Родители забывают про него, а база очередников разрастается. В результате, такие заявления увеличивают очередь, могут находиться на первых позициях, попадают в приоритетный доступ и в целом замедляют скорость распределения мест. Поэтому заявления, актуальность которых не была своевременно подтверждена, автоматически снимаются системой с очереди и помещаются в стоп-лист на бессрочной период.

После запуска процедуры чистки в системе мы обязательно уведомим пользователей через объявление на нашей странице [@indigo_webline](#).

Система также уведомляет пользователей, она выводит на главную страницу информационный баннер и показывает уведомление в личном кабинете. Управления и отделы образования также информируют родителей, используя свои средства коммуникаций.

В течение нескольких дней процесс чистки очереди будет запущен в системе [indigo](#), Период чистки в 1 месяц предоставляется родителям для того, чтобы вы нашли время, зашли в кабинет и продлили заявления, которые на вас числятся.

Продление заявления осуществляется через заполнение специальной анкеты в личном кабинете. Продление срока действия заявления необходимо только для тех детей, возраст которых до конца текущего календарного года составляет 2 полных года.

В случае, если заявитель по каким-либо причинам не успел вовремя продлить срок действия своих заявлений, они будут помещены в стоп-лист. Однако, в любой момент через личный кабинет заявитель может вынуть такие заявления из стоп-листа при помощи соответствующей команды.

Обратите внимание. Это касается ТОЛЬКО заявлений, которые были помещены в стоп-лист из-за чистки очереди. Если заявление было помещено в стоп-лист из-за просрочки срока действия направления, оно будет восстановлено из стоп-листа автоматически через 10 рабочих дней, по стандартной схеме.

Для этого заявитель должен выбрать меню личного кабинета «Анкета» ►□, ответить на предложенные вопросы►□ и нажать кнопку «Продлить заявления». Анкета автоматически продлит срок действия заявлений, зарегистрированных в Личном кабинете на данного заявителя. **ВНИМАНИЕ:** анкету в своём личном кабинете вы увидите лишь тогда, когда начнется процесс! Не паникуйте раньше времени, даже если в вашем заявлении уже указан срок действия заявления.

Для чего нужна Анкета? Анкета содержит вопросы, которые помогут управлению или отделу образования оптимизировать процесс дошкольного образования в каждом отдельном регионе.

Это значит, что ваше мнение может показать истинную картину положения дел и нагрузку на каждый район. Например, в анкете есть пункт "перечень детских садов, в которые вы хотели бы зачислить ребенка". Данный пункт отражает ожидания и предпочтения родителей. Он поможет УО, и вам лично, увидеть ожидаемую нагрузку на детские сады, а также проанализировать перегруженные зоны на карте города и принять решения.

То же касается и других пунктов. Все ваши ответы помогут УО оптимизировать процесс. Эти данные будут использованы уполномоченным органом для корректировки политики развития дошкольных организаций на следующий год.**ВАЖНО ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ:** Не паникуйте. 🖱️ Никто без вашего ведома никуда не денет вашу очередь. Вас обязательно уведомят, когда начнется процесс чистки и предоставят в системе инструменты для продления заявления.

🖱️ Ничего в системе не происходит без ведома родителей.

Для того чтобы подтвердить свою заинтересованность в очереди вам необходимо зайти на сайт Indigo24.kz , после чего на экране будет выведено окно в нижнем левом углу страницы.

1. Нажимаете кнопку <Перейти в личный кабинет>.
- 2.

3.

The screenshot shows the website interface for Indigo24.kz. At the top, there is a navigation bar with the logo and links: Главная, Дошкольные организации, Встать в очередь, Получить направление, Проверить очередь, and Личный кабинет. The main heading is "Ваша персональная дошкольная организация" followed by a redacted name. Below this, there are buttons for "Как зачислиться в дошкольную организацию", "Встать в очередь", and "Получить направление". A large pink notification window is overlaid on the left side, containing the following text:

Уважаемые заявители, обратите внимание!

Запущена процедура чистки очереди

Каждый год осенью, согласно действующего законодательства, запускается процедура чистки очереди

Что это значит?

С очереди снимаются все неактуальные заявления, по которым заявители не подтвердили свою заинтересованность или не один год. То есть не продлили их

Чтобы продлить срок действия заявления:

1. Зайдите в Личный кабинет
2. Выберите пункт меню "Анкета"
3. Заполните предложенную анкету
4. Нажмите на кнопку "Продлить заявления"

At the bottom of the notification window is a button labeled "ПЕРЕЙТИ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ". Below the notification, there is a section titled "Список услуг для г.Петропавловск" with two main categories: "ДЛЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ" and "ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ". Under "ДЛЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ", there are links for "Подача заявления на постановку в очередь" and "Подача электронного заявления". Under "ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ", there is a link for "Обмен местами" with a subtext: "Перевод детей, уже посещающих дошкольные организации и".

4. После того как вы зашли в личный кабинет, портал автоматически отправит вас на страницу для заполнения анкеты.

5. Нажимаете на кнопку <Заполнить анкету>. Отвечаете на вопросы:

The screenshot shows the "Анкета" (Survey) page in the user's personal cabinet. The breadcrumb trail at the top reads: Главная / Личный кабинет / Анкета. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: Лента событий (6), Мои заявления, Мои направления, Анкета (highlighted in blue), Настройки, and Выйти. The main content area is titled "Прочтите перед заполнением анкеты" and contains the following text:

Прочтите перед заполнением анкеты

Заполнение данной анкеты необходимо для продления срока действия заявлений в очереди

Любое заявление имеет ограниченный срок действия – один год. Его необходимо продлевать ежегодно осенью. Если вы не продлите срок действия заявления, оно будет автоматически снято с очереди и бессрочно помещено в стоп-лист. Таким образом осуществляется снятие с очереди неактуальных заявлений, которые мешают другим заявителям получать места и замедляют движение очереди

Если в будущем окажется, что заявление, актуальное для заявителя, было снято с очереди в процессе чистки, он может восстановить его из стоп-листа. Для этого необходимо перейти в раздел личного кабинета "Мои заявления" и воспользоваться соответствующей командой

Продление срока действия заявления осуществляется через заполнение анкеты. Сведения анкеты помогают услугодателю правильно планировать нагрузку, а также осуществлять развитие сети дошкольных организаций. Пожалуйста, будьте внимательны, заполняя анкету!

At the bottom of the main content area, there is a blue button labeled "ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ" which is circled in red and has a red arrow pointing to it.

Анкета

Вопрос 1 из 6

Ожидаемые дошкольные организации

Выберите дошкольные организации, в которые Вы хотели бы зачислить ребенка (от 1 до 3). Это не означает, что ребенок будет зачислен именно в них. Однако ответ на этот вопрос позволит нам получить информацию о нагрузке на дошкольную организацию. И Вы сможете оценить вероятность получения мест в ней

Выберите детский сад: Выберите детский сад: Выберите детский сад:

Анкета

Вопрос 2 из 6

Предпочтения в государственных или частных организациях

Укажите несколько принципиально для Вас зачисление в дошкольные организации в зависимости от их формы собственности:

Любая Государственная Частная

Почему?

Качество Стоимость

Анкета

Вопрос 3 из 6

Язык обучения

Укажите желаемый язык обучения.

Казахский Русский

Анкета

Вопрос 4 из 6

Максимальный предел родительской оплаты

Укажите какой максимальный уровень ежемесячной оплаты за услуги дошкольной организации Вы готовы себе позволить. Пожалуйста, будьте объективны. Не указывайте минимально возможный уровень, если готовы платить больше. Это позволит правильно спланировать государственный образовательный заказ на следующий год

до 10000 до 15000 до 20000 до 25000 до 30000
 до 35000 до 40000 до 45000 до 50000 до 70000
 до 90000 до 110000

Анкета



- Лента событий 6
- Мои заявления
- Мои направления
- Анкета
- Настройки
- Выйти

Вопрос 5 из 6

Дополнительные секции и занятия

Укажите в каких дополнительных услугах Вы заинтересованы, если они будут предоставляться дошкольной организацией на платной основе

- | | | | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Футбол | <input type="checkbox"/> Спортивные танцы | <input type="checkbox"/> Бальные танцы | <input type="checkbox"/> Шахматы | <input type="checkbox"/> Баскетбол | <input type="checkbox"/> Рисование |
| <input type="checkbox"/> Группа продленного дня | <input type="checkbox"/> Занимательная лепка | <input type="checkbox"/> Каранда | <input type="checkbox"/> Компьютерная графика | <input type="checkbox"/> Юный эколог | <input type="checkbox"/> Астрономия |

Анкета



- Лента событий 6
- Мои заявления
- Мои направления
- Анкета
- Настройки
- Выйти

Вопрос 6 из 6

Цифровизация

Укажите какие возможности Личного кабинета были бы Вам интересны и полезны:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Выващение счетов к оплате
Автоматическое формирование счета на оплату за услуги дошкольной организации, выставление счета в Личном кабинете, детальные расшифровки оплаты по каждой позиции | <input type="checkbox"/> Личное дело педагога
Информация в всех сетевых дошкольной организации, контактирующих и обучающихся ребенка с указанием образования, мест работы, выговоров, поощрений, достижений, наград и заслуг |
| <input type="checkbox"/> Безналичные платежи
Возможность оплаты услуг дошкольной организации безналичным способом согласно выставленным счетам оплаты через Личный кабинет | <input type="checkbox"/> Контроль питания
Текущее меню питания ребенка, химический состав блюд, калорий и витаминов, поставщики продуктов |
| <input type="checkbox"/> Автоматический перерасчет за дни пропуска
Автоматический перерасчет по питанию и дополнительным услугам за время отсутствия ребенка в дошкольной организации | <input type="checkbox"/> Электронные договоры
Заключение и расторжение договоров с дошкольной организацией в электронном виде строго в соответствии с действующими нормами законодательства |
| <input type="checkbox"/> Табели посещаемости ребенка
Контроль журнала посещаемости ребенка, формируемый дошкольной организацией и передаваемый в управление или отдел образования для получения финансирования | <input type="checkbox"/> Мобильное приложение Android
Личный кабинет родителя под управлением Android для телефонов Samsung, HTC, LG, Huawei, Xiaomi и т.д. |
| <input type="checkbox"/> Паспорт здоровья и медосмотры ребенка
Контроль всех медицинских мероприятий, проводимых в отношении ребенка дошкольной организацией | <input type="checkbox"/> Мобильное приложение IOS
Личный кабинет родителя для операционной системы IOS для телефонов iPhone |
| <input type="checkbox"/> Портфолио достижений и умений ребенка
Дистанционный контроль образовательного процесса и достижений ребенка согласно типовым учебным программам | <input type="checkbox"/> Онлайн-приемная и обращения
Официальные письма, жалобы и обращения в дошкольную организацию |

После заполнения анкеты, нажимаете кнопку «подтвердить заявление».

Анкета



- Лента событий 2
- Мои заявления
- Мои направления
- Настройки
- Выйти



Спасибо! Ваши ответы приняты,
заявления Личного кабинета успешно продлены на
один год

Можете зайти в «Просмотреть анкету», там будут все ваши ответы на вопросы и срок продления вашего заявления.